ARS LIGURIA
AGENZIA REGIONALE SANITARIA
CENTRALE REGIONALE DI ACQUISTO

Dirigente Responsabile: Dott. Riccardo ZANELLA tel. 010/548 8536
e-mail: riccardo.zanella@regione.liguria.it
Funzionario referente: Ilma PORCU tel. 010/548 8557
e-mail: ilma.porcu@regione.liguria.it

Agenzia Sanitaria Regionale
della Liguria
REGISTRO UFFICIALE
Protocollo n. 2141
del 25/02/2016 Entrata

Procedura aperta per la fornitura di "Dispositivi medici per odontoiatria, odontostomatologia - Impianti osteointegrati – Mini impianti monofasici conici" occorrenti alle AA.SS.LL., EE.OO. e IRCCS della Regione Liguria della durata di 36 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi

Lotti n. 5

DIALOGO TECNICO

Verbale di presa visione dei contributi presentati dagli operatori economici partecipanti al "Dialogo tecnico"

Il giorno 25 del mese di Febbraio dell'anno duemila sedici, alle ore 13:30 presso la Sala riunioni della Centrale Regionale di Acquisto situata in via G. D'Annunzio 64, Genova, si è riunita in seduta non pubblica la Commissione tecnica della gara a procedura aperta per la fornitura di "Dispositivi medici per odontoiatria, odontostomatologia - Impianti osteointegrati – Mini impianti monofasici conici" occorrenti alle AA.SS.LL., EE.OO. e IRCCS della Regione Liguria della durata di 36 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, per visionare i contributi presentati, entro il 27/11/2015, dagli operatori economici partecipanti al Dialogo tecnico trasmesso per la pubblicazione sul sito della GUUE in data 03/11/2015.

Sono presenti i componenti della Commissione tecnica – nominata con determinazione n. 190 del 07/08/2015 - composta dai Dottori:

FAURE	Dott. Alfredo	Dirigente Medico – Responsabile S.S. Odontoiatria A.S.L. 3 "Genovese"
LAFFI	Dott. Nicola	Direttore – U.O.S.D. Odontoiatria e Ortodonzia Pediatrica Istituto G. Gaslini di Genova
MERLINI	Dott. Alberto	Direttore F.F. - S.C. Odontostomatologia E.O. Ospedali Galliera di Genova

Sono altresì presenti per la Centrale Regionale di Acquisto il Dirigente Responsabile dott. Riccardo Zanella ed il Collaboratore Amm.vo Esperto Ilma Porcu.

La Commissione tecnica dà preliminarmente atto che:

- In data 08/10/2015 (prot. di arrivo n. 8389 dell'08/10/2015) aveva trasmesso il documento tecnico per l'indizione della procedura di gara di cui trattasi.

- In data 03/11/2015 è stato pubblicato l'avviso di "Dialogo tecnico" volto a invitare gli operatori economici, che fossero interessati alla procedura di gara de qua finalizzata, a formulare osservazioni per il perfezionamento della documentazione di gara di prossima indizione.
- In data 27 Novembre 2015 alle ore 12,00 è scaduto il termine per la formulazione da parte degli operatori economici dei propri contributi
- In data 10/12/2015 la Commissione tecnica ha provveduto all'esame delle varie osservazioni formulate dagli operatori economici fatta eccezione per il quesito n. 28
- in seduta odierna la Commissione tecnica procede all'esame del predetto quesito n. 28.

QUESITO 28

Lotto 5 – Voce 1

A) Che tipo di superficie?
B) Sono inclusi anche i provvisori?
C) Viene compresa la componentistica?

RISPOSTE:

A) Il tipo di superficie è a discrezione dell'operator eeconomico e sarà oggetto di valutazione qualitativa da parte della Commissione giudicatrice.
B) Non sono inclusi i provvisori.
C) Così come previsto dalla "Sezione A – Capitolato Tecnico" per il lotto 5 la Ditta aggiudicataria dovrà fornire in comodato d'uso gratuito 2 Kit chirurgico protesico e una unità chirurgica con manipoli: trapano e manipoli comprensivi di ricambio periodico delle frese.

Le operazioni si concludono alle ore 14:00.

Letto, confermato e sottoscritto.

Dott. Alfredo Faure _____

Dott. Nicola Laffi _____

Dott. Alberto Merlini _____

Dott. Riccardo Zanella _____

Ilma Porcu _____

Dirigente Responsabile: Dott. Riccardo ZANELLA tel. 010/548 8536
e-mail: riccardo.zanella@regione.liguria.it
Funzionario referente: Ilma PORCU tel. 010/548 8557
e-mail: ilma.porcu@regione.liguria.it

Procedura aperta per la fornitura di "Dispositivi medici per odontoiatria, odontostomatologia - Impianti osteointegrati – Mini impianti monofasici conici" occorrenti alle AA.SS.LL., EE.OO. e IRCCS della Regione Liguria della durata di 36 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi

Lotti n. 5

DIALOGO TECNICO

Verbale di presa visione dei contributi presentati dagli operatori economici partecipanti al "Dialogo tecnico"

Il giorno 10 del mese di Dicembre dell'anno duemila quindici, alle ore 11,00 presso la Sala riunioni della Centrale Regionale di Acquisto situata in via G. D'Annunzio 64, Genova, si è riunita in seduta non pubblica la Commissione tecnica della gara a procedura aperta per la fornitura di "Dispositivi medici per odontoiatria, odontostomatologia - Impianti osteointegrati – Mini impianti monofasici conici" occorrenti alle AA.SS.LL., EE.OO. e IRCCS della Regione Liguria della durata di 36 mesi con opzione di rinnovo per ulteriori 12 mesi, per visionare i contributi presentati, entro il 27/11/2015, dagli operatori economici partecipanti al Dialogo tecnico trasmesso per la pubblicazione sul sito della GUUE in data 03/11/2015.

Sono presenti i componenti della Commissione tecnica – nominata con determinazione n. 190 del 07/08/2015 - composta dai Dottori:

FAURE	Dott. Alfredo	Dirigente Medico – Responsabile S.S. Odontoiatria A.S.L. 3 "Genovese"
LAFFI	Dott. Nicola	Direttore – U.O.S.D. Odontoiatria e Ortodonzia Pediatrica Istituto G. Gaslini di Genova
MERLINI	Dott. Alberto	Direttore F.F. - S.C. Odontostomatologia E.O. Ospedali Galliera di Genova

Sono altresì presenti per la Centrale Regionale di Acquisto il Dirigente Responsabile dott. Riccardo Zanella ed il Collaboratore Amm.vo Esperto Ilma Porcu.

La Commissione tecnica dà preliminarmente atto che:

- In data 08/10/2015 (prot. di arrivo n. 8389 dell'08/10/2015) aveva trasmesso il documento tecnico per l'indizione della procedura di gara di cui trattasi.

- In data 03/11/2015 è stato pubblicato l'avviso di "Dialogo tecnico" volto a invitare gli operatori economici, che fossero interessati alla procedura di gara de qua finalizzata, a formulare osservazioni per il perfezionamento della documentazione di gara di prossima indizione.
- In data 27 Novembre 2015 alle ore 12,00 è scaduto il termine per la formulazione da parte degli operatori economici dei propri contributi.

La Commissione tecnica procede quindi all'esame delle varie osservazioni formulate dagli operatori economici.
Laddove non esplicitamente motivato il mero accoglimento di una richiesta/osservazione e da porre in relazione a specifiche tecniche e perciò non modificabile e/o al rischio di possibili restrizioni alla concorrenza.

1. OPERATORE ECONOMICO (GERHO' spa)

QUESITO 1

CAPITOLATO SPECIALE SEZIONE B
Art. 3 - MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA.
... l'Aggiudicatario dovrà presentare all'addetto al Magazzino/Richiedente apposito documento, in almeno tre copie nella quale risultino, dettagliatamente indicate, specie, qualità, quantità, lotto di fabbricazione e scadenza dei singoli beni forniti ....
La parte in neretto è quasi impossibile da attuare scrivendo un DDT, per vari motivi: lunghezza della descrizione in DDT, tempi lunghissimi per prendere in mano ogni prodotto e copiare quanto richiesto sul DDT, quindi si chiede che venga stralciata tale richiesta.

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico non viene accolta.
Si conferma quanto riportato dal Capitolato tecnico trattandosi di fattispecie differenti.

QUESITO 2

CAPITOLATO SPECIALE SEZIONE B
Art. 3 - MODALITA' DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA
Sempre nello stesso articolo si parla di: "Ferma restando l'applicabilità delle disposizioni contenute negli artt. 1490 e seguenti del c.c. in materia di garanzia per i vizi del bene venduto, l'Aggiudicatario non acquisisce il diritto al pagamento dei beni qualora i vizi vengano contestati nel termine di 8 giorni dalla scoperta del vizio."
Mentre nell'art. 4 - CONTROLLI SULLA FORNITURA si parla di "La mancata contestazione della merce entro 30 giorni dell'avvenuta consegna equivale ad accettazione della stessa; questo non esonera l'Impresa dalla responsabilità di eventuali difetti ed imperfezioni che non siano emersi al momento dell'accettazione stessa." Potreste chiarire questo punto?

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico viene accolta.
Il testo del Capitolato speciale verrà modificato:
DA: "All'atto di ogni consegna:
- l'Aggiudicatario dovrà presentare all'addetto al Magazzino/Richiedente apposito documento, in almeno tre copie nella quale risultino, dettagliatamente indicate, specie, qualità, quantità, lotto di fabbricazione e scadenza dei singoli beni forniti. Uno dei documenti, dai quali deve risultare in modo leggibile e chiaro la firma per esteso del ricevente, sarà restituito all'Aggiudicatario o all'incaricato della consegna..."

A: "All'atto di ogni consegna:
- l'Aggiudicatario dovrà presentare all'addetto al Magazzino/Richiedente apposito documento, in almeno tre copie nella quale risultino, dettagliatamente indicate: descrizione, quantità, unità di misura, lotto di fabbricazione. Uno dei documenti, dai quali deve risultare in modo leggibile e chiaro la firma per esteso del ricevente, sarà restituito all'Aggiudicatario o all'incaricato della consegna....."

QUESITO 3

CAPITOLATO SPECIALE SEZIONE B

Art. 4 - CONTROLLI SULLA FORNITURA

... "Sull'imballaggio esterno deve essere apposta un'etichetta contenente le seguenti informazioni: contrassegno della Ditta aggiudicataria; nome del prodotto; descrizione del prodotto; dimensioni e materiali; nome e indirizzo dell'officina di produzione; data e numero di Lotto di fabbricazione; quantitativo espresso nell'unità di misura propria del prodotto; indicazioni (simboli e sigle) per la corretta conservazione, a norma di legge. ....

Mi sembra un etichetta impossibile da realizzare, forse è un refuso di altro bando di gara, suggerisco di eliminare questa parte.

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico viene accolta.

Il testo del Capitolato speciale verrà modificato:

DA: "Sull'imballaggio esterno deve essere apposta un'etichetta contenente le seguenti informazioni:
- contrassegno della Ditta aggiudicataria;
- nome del prodotto;
- descrizione del prodotto;
- dimensioni e materiali;
- nome e indirizzo dell'officina di produzione;
- data e numero di lotto di fabbricazione;
- quantitativo espresso nell'unità di misura propria del prodotto.
- indicazioni (simboli e sigle) per la corretta conservazione, a norma di legge...."

A: "I prodotti dovranno riportare le seguenti informazioni:
- contrassegno della Ditta aggiudicataria;
- nome e descrizione del prodotto;
- nome e indirizzo dell'officina di produzione;
- data e numero di lotto di fabbricazione;
- quantitativo espresso nell'unità di misura propria del prodotto.
- indicazioni (simboli e sigle) per la corretta conservazione, in ottemperanza a quanto previsto dalla direttica CEE 1993/42....".

QUESITO 4

CAPITOLATO SPECIALE SEZIONE B

Art. 7 – PENALITA'

.... 2. Per ogni giorno solare di ritardo rispetto al termine stabilito per la comunicazione di cui all'art. 25, comma 1, la Centrale applica al Fornitore una penale pari all'1% del valore della Convenzione.

3. Per ogni giorno solare di ritardo rispetto al temine stabilito per l'invio della reportistica di cui all'art. 13, punto 2 "Servizio di reportistica", comma 3, la Centrale applica al Fornitore una penale di Euro 200,00.

4. Le Amministrazioni applicano al Fornitore le penali di cui ai precedenti commi sino al momento in cui i servizio inizia ad essere prestato in modo effettivamente conforme alle disposizioni contrattuali, fatto salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno. .....

all'art. 25, comma 1, all'art. 13, punto 2 non fanno parte di questo Capitolato Speciale, è un refuso?

RISPOSTA: Gli articoli a cui si fa riferimento (Artt. 25 e 13) fanno riferimento alla documentazione di gara che - in fase di indizione della gara – sarà dedicata alla stipula del contratto e più precisamente alla "Sezione C – Convenzione".

QUESITO 5

CAPITOLATO SPECIALE SEZIONE A

Parliamo di "Prezzi unitari a base d'asta", per il Lotto 1 ho riscontrato parecchi prezzi assolutamente fuori mercato, cioè prezzi più bassi di quanto noi attualmente paghiamo il prodotto. Se tutto rimane così, dubito che troviate aziende che intendono partecipare a questa gara. Di seguito elenco quanto sopra descritto:
Lotto 1 VOCI 2, 3, 5, 8, 15, 22, 23, 25, 27, 30, 38, 39, 40, 43, 44, 48, 49, 50, 51, 52.
Vogliate prendere in considerazione il fatto di aumentare almeno del 25/30% tali prezzi, considerando che per la Voi, Stazione Appaltante, non cambia nulla, anzi alla fine ci guadagnate: la gara la vince chi vi offre il miglior prezzo su prodotti "Gold standard", ma partendo da uno sconto unico sui prezzi del proprio catalogo. Cosa vuol dire: se una ditta ha la possibilità di partecipare e quindi di non dover vendere sotto costo, applicherà il massimo sconto possibile per essere concorrenziale rispetto agli altri partecipanti, ma se deve fare i conti con tutti quei prodotti sottocosto, applicherà uno sconto minimo per fare una patta tra tutti i prodotti. Tenete anche in considerazione che lo sconto unico serve anche per tutti i prodotti presenti in catalogo e che non sono attualmente in gara (Lotto 1 - 53 voci, normalmente un catalogo ha circa 13/15.000 prodotti).

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico viene recepita.
I prezzi indicati a base d'asta (IVA esclusa) - attualmente applicati dalla Ditta aggiudicataria della gara bandita da questa Centrale ed aggiudicata con provvedimento n. 4 del 14/02/2013 – saranno adeguatamente valutati per consentire la massima partecipazione degli opertaori del settore.

QUESITO 6

Lotto 2 Voce 4 "ATTACCO RAPIDO MULTIFLEX"
di che attacco si tratta? Con LED, con luce, con LED e regolazione spray ecc. ecc.

RISPOSTA: La Commissione tecnica precisa che si tratta di attaco con LED e regolazione spray.

QUESITO 7

.... "Ai fini dell'attribuzione de punteggio di qualità la Ditta concorrente dovrà allegare nella "BUSTA n. 2 – Documentazione tecnica" n. 1 copia del proprio catalogo prodotti - valido per tutta la durata del contratto di fornitura - contenuto su supporto magnetico (CD, DVD, supporto rimovibile, ecc.) contenente il file del catalogo in versione Excel." ....
Il catalogo, per poter essere trasferito su supporto magnetico, deve essere in formato PDF con foto e testo: come è possibile trasferirlo in formato Excel? Forse intendevate il listino prezzi in formato Excel?

RISPOSTA: Viene accolta l'osservazione formulata dall'operatore economico.
Il catalogo, in sede di presentazione dell'offerta, dovrà essere fornito in formato cartaceo e, se disponibile, in formato PDF.
Il listino prezzi, oltre che in formato cartaceo, dovrà essere fornito in formato EXCEL su supporto magnetico.
Nella fase successiva, la Ditta aggiudicataria dovrà fornire il catalogo, riferito solo ed esclusivamente alle merceologiche afferenti al lotto aggiudicato, in formato EXCEL.

QUESITO 8

Sempre a riguardo del Catalogo: tutti i cataloghi contengono i prezzi, ma sappiamo che nella busta tecnica non devono comparire prezzi di nessun tipo e sotto nessuna forma. Dato che l'offerta economica si riferisce ad uno sconto sui prezzi del proprio catalogo, e quindi anche se la Commissione Tecnica vede i prezzi ma non sa che tipo di sconto la Ditta ha fatto, chiedo se è possibile inserire nella Busta 2 un catalogo comprensivo di prezzi.

RISPOSTA: L'interpretazione dall'operatore economico è corretta.
All'interno della "Busta 2 – Documentazione tecnica" sarà possibile inserire il catalogo dei prodotti disponibili completo dei prezzi di vendita.

QUESITO 9

Offerta economica lotti 1 – 2 – 3 – 4 – 5

... "Gli operatori economici, in sede di offerta economica, dovranno presentare una copia del listino ufficiale in vigore"... Il nostro listino comporta 263 pagine di stampa: è possibile fornirlo in Excel su supporto informatico?

RISPOSTA:Il listino prezzi dovrà essere fornito sia in formato cartaceo che in formato EXCEL.

2. OPERATORE ECONOMICO (DENTAL WORLD)

QUESITO 10

Sarebbe possibile inviare e/o fornire un catalogo in formato PDF invece che EXCEL, come richiesto dal capitolato di gara? Riteniamo il formato PDF più adatto ad un documento di questo tipo. Il file PDF da noi inviato sarà di tipo ricercabile, di modo tale da fornirVi la possibilità di cercare codici e descrizioni dei prodotti senza difficoltà alcuna.

RISPOSTA: Viene accolta l'osservazione formulata dall'operatore economico.
Vedasi risposta al QUESITO 7.

QUESITO 11

PAG. 8 CAPITOLATO TECNICO

E' prevista la modalità di consegna "in **conto deposito**" da attivare su richiesta delle singole Aziende. E' una richiesta valevole per tutti i lotti? E' obbligatoria?

RISPOSTA: La costituzione del conto deposito è riferita ai soli lotti lotti 3 – 4 e 5 ed è obbligatoria solo nel caso in cui l'Amministrazione cessionaria ne richieda espressamente la costituzione secondo le modalità previste dalla "Sezione G – Contratto di conto deposito".

QUESITO 12

PAG. 10 CAPITOLATO TECNICO

Per ciascuno dei lotti oggetto dell'appalto la Ditta aggiudicataria dovrà fornire in comodato d'uso gratuito 2 Kit chirurgico protesico e una unità chirurgica con manipoli: trapano e manipoli comprensivi di ricambio periodico delle frese.

CHIARIRE COSA SI INTENDE.

RISPOSTA: La Commissione tecnica precisa che :

- *per kit chirurgico* si intendono i dispositivi necessari per l'inserimento dell'impianto: punte, chiavette, cacciaviti, frese (comprensive di ricambio periodico), ecc.,
- *per kit protesico* si intendono i dispositivi necessari per la successiva protesizzazione dell'impianto
- *per unità chirurgica* si intendono: trapani, manipoli, motore, cordone, pedaliera, pompa peristaltica per irrigazione, ecc..

QUESITO 13

PAG. 12 CAPITOLATO TECNICO

Si richiede che tutte le confezioni dei prodotti in gara (dall'involucro esterno consegnato al vettore, fino all'ultima confezione interna realmente indivisibile) dovranno essere provviste di **codice a barre univoco**, di opportune dimensioni e di nitidezza di stampa tali da consentire una rapida decodifica con i comuni lettori ottici.
E' UNA RICHIESTA OBBLIGATORIA? SAREBBE POSSIBILE OFFRIRE PRODOTTI PRIVI DI CODICE A BARRE?

RISPOSTA: La presenza del codice a barre è obbligatoria e dovrà essere presente sui singoli prodotti forniti nella loro confezione secondaria.

QUESITO 14

PAG. 13 CAPITOLATO TECNICO
Si richiede che ogni confezione consegnata dovrà contenere scheda tecnica ed **etichette asportabili**, per essere allegate alla cartella clinica del paziente, al registro operatorio e alla eventuale richiesta di reintegro.
TALE RICHIESTA E' OBBLIGATORIA E A PENA DI ESCLUSIONE?

RISPOSTA: La presenza della scheda tecnica e delle etichette asportabili è obbligatoria.

QUESITO 15

PAG. 6 CAPITOLATO SPECIALE
Assistenza tecnica e servizio post-vendita. Garanzia obbligatoria
La Ditta aggiudicataria è tenuta a garantire l'assistenza sia tecnica che scientifica entro 24 ore dalla richiesta, o comunque in conformità alle condizioni espresse nella documentazione tecnica presentata. Ai sensi dell'art. 6 della Legge sulla sicurezza n° 123 del 03/08/2007, la Ditta aggiudicataria è tenuta nello svolgimento della propria attività derivante dal contratto di cui trattasi, a dotare il proprio personale di apposita tessera di riconoscimento.
CHIARIRE CHE TIPO DI ASSISTENZA E GARANZIA BISOGNA PRESTARE E IN CHE MODALITA' DEVONO ESSERE PRESTATE.

RISPOSTA: A seguito dell'osservazione formulata dall'operatore economico il testo del Capitolato speciale verrà perfezionato con riferimento ai soli lotti 3 – 4 e 5:

DA: "Assistenza tecnica e servizio post-vendita. Garanzia obbligatoria
La Ditta aggiudicataria è tenuta a garantire l'assistenza sia tecnica che scientifica entro 24 ore dalla richiesta, o comunque in conformità alle condizioni espresse nella documentazione tecnica presentata.
Ai sensi dell'art. 6 della Legge sulla sicurezza n° 123 del 03/08/2007, la Ditta aggiudicataria è tenuta nello svolgimento della propria attività derivante dal contratto di cui trattasi, a dotare il proprio personale di apposita tessera di riconoscimento."

A: "Assistenza tecnica e servizio post-vendita. Garanzia obbligatoria
LOTTI 3 – 4 - 5
La Ditta aggiudicataria è tenuta a garantire l'assistenza tecnica entro 24 ore dalla richiesta, o comunque in conformità alle condizioni espresse nella documentazione tecnica presentata.
Ai sensi dell'art. 6 della Legge sulla sicurezza n° 123 del 03/08/2007, la Ditta aggiudicataria è tenuta nello svolgimento della propria attività derivante dal contratto di cui trattasi, a dotare il proprio personale di apposita tessera di riconoscimento."

QUESITO 16

PAG. 6 CAPITOLATO SPECIALE
Formazione del Personale

Sono richiesti come obbligatori un progetto formativo e almeno due corsi di attività di formazione rivolti agli utilizzatori sul funzionamento dei singoli dispositivi da effettuarsi senza oneri aggiuntivi. Saranno oggetto di valutazione il tempo complessivo offerto per le lezioni frontali previste, l'adeguatezza del materiale didattico da distribuire al personale e le modalità di articolazione/svolgimento dell'iniziativa. Dovranno essere garantiti per tutti gli operatori accurata informazione ed addestramento *"on the job"*. Inoltre saranno oggetto di valutazione eventuali ausili audiovisivi messi a disposizione del personale per facilitare il corretto impiego dei presidi proposti.
TALE FORMAZIONE E' OBBLIGATORIA? CHIARIRE TEMPI E MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELLA RICHIESTA

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico non viene accolta.
Si conferma quanto riportato dal Capitolato tecnico e più precisamente che:
- sono obbligatori un progetto formativo e almeno due corsi di attività di formazione
- i tempi e le modalità di espletamento dovranno essere illustrati dall'operatore economico nell'ambito del progetto proposto.

QUESITO 17

PAG. 4 "SEZIONE G - CONTRATTO DI DEPOSITO": ART. 8 (Consulenza tecnica)
La Cedente dovrà essere disponibile, su richiesta dell'Amministrazione Cessionaria, a prestare consulenza tecnica completamente gratuita per l'esame dei problemi e la soluzione degli inconvenienti che dovessero presentarsi in dipendenza della fornitura. A tal fine, il Cedente sarà tenuto ad inviare, entro ventiquattro ore lavorative dalla chiamata, presso la Struttura richiedente proprio personale tecnicamente competente.
PRECISARE COSA SI INTENDE

RISPOSTA: A seguito dell'osservazione formulata dall'operatore economico il testo della "Sezione G – Contratto di conto deposito" verrà perfezionato:

DA: **ART. 8 - (Consulenza tecnica)**
La Cedente dovrà essere disponibile, su richiesta dell'Amministrazione Cessionaria, a prestare consulenza tecnica completamente gratuita per l'esame dei problemi e la soluzione degli inconvenienti che dovessero presentarsi in dipendenza della fornitura.

A: "ART. 8 - (Consulenza tecnica)
La Cedente dovrà essere disponibile, su richiesta dell'Amministrazione Cessionaria e ove necessario, a prestare consulenza tecnica completamente gratuita per l'esame dei problemi e la soluzione degli inconvenienti che dovessero presentarsi in dipendenza della fornitura."

QUESITO 18

Lotto 1 - Voce 5:
Chiedete Pasta Arsenicale . Purtroppo il prodotto non è più in commercio , ma può essere sostituito con efficacia ancor maggiore dal Devigen prodotto dalla ditta Stomilex

RISPOSTA: La Commissione tecnica prende atto dell'osservazione dell'operatore economico e rettifica la descrizione della voce 5 del lotto 1 nel modo seguente:

LOTTO	VOCE	Descrizione	Marca di riferimento "Gold standard"
1	5	PRODOTTO DEVITALIZZANTE	DEVIGEN STOMILEX

QUESITO 19

Lotto 1 - Voce 8:
Chiedete Membrane Paradontali Ethicon . La nostra Società tratta i prodotti della Osteobiol Tecnoss , che non sono sicuramente inferiori ai prodotti Ethicon , per cui siamo a chiedervi, dato anche l'alto costo, di non inviare campionatura, poiché noi offriremo prodotti Osteobiol Tecnoss. Si tenga presente che voi tra i prodotti Gold , alla voce 7 chiedete prodotti della Tecnoss Osteobiol

RISPOSTA: L'invio della campionatura per i prodotti non "GOLD STANDARD" del Lotto 1 è un requisito essenziale a pena di esclusione.

La Commissione tecnica precisa che, in fase di valutazione tecnica la Commissione giudicatrice valuterà le caratteristiche del prodotto offerto visionando e utilizzando solo uno dei due campioni presentati dalla Ditta concorrente mentre il secondo non verrà utilizzato restando a disposizione della Centrale per eventuali contestazioni in fase di espletamento della fornitura.

La Commissione tecnica pertanto stabilisce che l'esemplare della campionatura non utilizzato in fase di valutazione tecnica relativa ai lotti 1, 3, 4 e 5 - a conclusione della procedura gara e più precisamente dopo la sottoscrizione delle convenzioni da parte delle Ditte aggiudicatarie – potrà essere restituito alle Ditte risultate non aggiudicatarie e collocate dopo la seconda in graduatoria, su espressa richiesta delle stesse e con onere a carico delle richiedenti.

La campionatura – presentata a titolo gratuito – dovrà essere inviata:
- o nella confezione e nell'imballaggio originale
- o mediante dispositivi/strumentari già utilizzati ma solo da sterilizzare purchè gli stessi siano del tutto identici (compreso il confezionamento e l'imballaggio) ai prodotti offerti in gara ed alla fornitura in caso di eventuale aggiudicazione.

QUESITO 20

Lotto 1 - Voce 43:
Chiedete un martelletto Anthogyr, noi trattiamo il martelletto di un'altra marca, ma sono assolutamente equivalenti, per cui chiediamo di non mandare campionatura.

RISPOSTA: La Commissione tecnica conferma quanto previsto dalla "Sezione A -Capitato tecnico" e cioè che l'invio della campionatura per i prodotti non "GOLD STANDARD" del Lotto 1 è un requisito a pena di esclusione.

3. OPERATORE ECONOMICO (KRUGG)

QUESITO 21

Lotto 2 – Voce 1:
Esiste solo attacco unifix.

RISPOSTA: La Commissione tecnica prende atto dell'osservazione dell'operatore economico e rettifica la descrizione della voce 1 del lotto 2 nel modo seguente:

LOTTO	VOCE	Descrizione	Marca di riferimento "Gold standard"
2	1	TURBINE A FIBRA OTTICA, PUSH BUTTON, CUSCINETTI IN CERAMICA AUTOCLAVABILE MOD. BORA L (ATTACCO UNIFIX)	BIEN AIR

QUESITO 22

Lotto 2 – Voce 2:
Super torque 660B sostituito da E680L (non comprendiamo il codice E619L).
E' possibile offrire prodotti alternativi ?

RISPOSTA: La Commissione tecnica prende atto dell'osservazione dell'operatore economico e rettifica la descrizione della voce 2 del lotto 2 nel modo seguente:

LOTTO	VOCE	Descrizione	Marca di riferimento "Gold standard"
2	2	TURBINE A FIBRA OTTICA, PUSH BUTTON, CUSCINETTI IN CERAMICA AUTOCLAVABILE MOD. SUPER TORQUE E 680L (ATTACCO KAVO)	KAVO

Relativamente al LOTTO 2 - così come previsto dalla "Sezione A – Capitolato tecnico" - potranno essere offerti esclusivamente i prodotti GOLD STANDARD individuati dalla Commissione tecnica.

4. OPERATORE ECONOMICO (TEKKA)

QUESITO 23

Lotto 3
La nostra metodica prevede l'utilizzo di monconi con connessione conometrica che sostituiscono i calcinabili. Visto che il lotto è indivisibile saremo automaticamente esclusi dalla gara.

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico non viene accolta.
Si conferma quanto riportato dal Capitolato tecnico.

QUESITO 24

Lotto 4
La sistematica di impianti a guarigione transmucosa che la nostra azienda può offrire, non prevede, anche in questo caso, monconi calcinabili, né monconi calcinabili base oro. Anche in questo caso la nostra azienda non può presentare alcuna offerta.

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico non viene accolta.
Si conferma quanto riportato dal Capitolato tecnico.

5. OPERATORE ECONOMICO (MICERIUM)

QUESITO 25

Nel Capitolato tecnico, relativamente al Lotto 3, non si fa riferimento se la richiesta è relativa agli impianti a connessione interna oppure a connessione esterna: Quale delle due categorie viene richiesta?

RISPOSTA: La Commissione tecnica precisa che nella "Sezione A – Capitolato tecnico", pagina 8 si riporta testualmente"

" ..... omissis ..... Dovranno essere disponibili la classica forma cilindrica, filettata con connessione interna e esterna, una superficie implantare "bioattiva" e altresì una forma implantare conica con le stesse caratteristiche..... omissis ....."
Gli impianti previsti dai lotti 3 e 4 soono pertanto da considerarsi "Con connessione interna ed esterna".
Nella documentazione di gara verrà specificata maggiormente tale prescrizione.

QUESITO 26

Lotto 3 – Voce 1 - Impianti a connessione interna ed esterna

A) Che tipo di connessione?
B) L'impianto deve avere il mount?

RISPOSTA: A) Vedasi risposta al quesito n. 25.
B) La Commissione tecnica precisa che l'impianto non dovrà avere necessariamente il mount in quanto non ritenuto indispensabile.

QUESITO 27

Lotto 3 – Voce 2 - Impianti a connessione interna ed esterna

A) Che tipo di connessione?
B) L'impianto deve avere il mount?
C) Che grado di conicità deve avere il corpo dell'impianto?

LOTTO 3 – Voce 3 - Impianti a connessione interna ed esterna

A) Con pilastro di guarigione si intende la vite di guarigione?
B) Che tipo di materiale deve essere?
C) Si contempla anche la vite di chiusura?

Lotto 3 – Voce 4 - Impianti a connessione interna ed esterna

A) Per quali tipi di protesi?
B) Avvitata?
C) Cementata?
D) Deve essere fresabile?

Lotto 3 – Voce 5 - Impianti a connessione interna ed esterna

A) Per quali tipi di protesi?
B) Avvitata?
C) Cementata?
D) Deve essere fresabile?

Lotto 3 – Voce 6 - Impianti a connessione interna ed esterna

A) Che tipo di materiale?
B) Deve essere un calcinabile puro?
C) Che tipo di ingaggio deve avere il moncone?

Lotto 3 – Voce 7 - Impianti a connessione interna ed esterna
Che tipo di ingaggio deve avere il moncone?

Lotto 4 – Voce 1

A) Che tipo di connessione?
B) L'impianto deve avere il mount?

Lotto 4 – Voce 2

A) Che tipo di connessione?
B) L'impianto deve avere il mount?

Lotto 4 – Voce 3
A) Con pilastro di guarigione si intende la vite di guarigione ?
B) Che tipo di materiale deve essere?
C) Si contempla anche la vite di chiusura

Lotto 4 – Voce 4
A) Per quali tipi di protesi?
B) Avvitata?
C) Cementata?
D) Deve essere fresabile?
E) Serve il provvisorio?

Lotto 4 – Voce 5
A) Per quali tipi di protesi?
B) Avvitata?
C) Cementata?
D) Deve essere fresabile?

Lotto 4 – Voce 6
A) Che tipo di materiale?
B) Deve essere un calcinabile puro?
C) Che tipo di ingaggio deve avere il moncone

Lotto 4 – Voce 7
Che tipo di ingaggio deve avere il moncone?

RISPOSTA: La Commissione tecnica prende atto dei quesiti formulati dall'operatore economico e precisa che tutte le caratteristiche ritenute obbligatorie per l'ammissione alla gara siano state specificate. Tutte le altre (evidenziate nei quesiti) saranno oggetto di valutazione tecnica nell'ambito dei criteri definiti nella "Sezine A – Capitolato tecnico".

QUESITO 28

Lotto 5 – Voce 1
A) Che tipo di superficie?
B) Sono inclusi anche i provvisori?
C) Viene compresa la componentistica?

RISPOSTA: In attesa di approfondimento da parte della Commissione tecnica.

6. OPERATORE ECONOMICO (BIOSAFIN)

In merito ai lotti 3, 4 e 5 si propongono le seguenti osservazioni:
CAPITOLATO SPECIALE

QUESITO 29

CAPITOLATO SPECIALE
Confezionamento

Richiedete per ogni confezione consegnata una scheda tecnica ed etichette asportabili; osserviamo che, pur fornendo etichette asportabili per gli impianti dentali, la tracciabilità del prodotto a garanzia del paziente può essere comunque raggiunta utilizzando un passaporto implantare in cui riportare codice articolo e lotto prodotto, per cui si ritiene superfluo dotare anche la protesica di etichette asportabili.

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico non viene accolta.
Si conferma quanto riportato dal Capitolato tecnico.

QUESITO 30

CAPITOLATO SPECIALE

Suggeriamo di non richiedere le schede tecniche cartacee ad ogni invio di materiale, per snellire il lavoro d'ufficio e diminuire la documentazione cartacea in circolazione, in quanto:

□ non sono più obbligatorie ai fini certificativi

□ con la prima fornitura di materiale viene sempre fornito il protocollo chirurgico e protesico, contenente tutte le informazioni tecniche sui prodotti

□ le schede tecniche sono in ogni caso reperibili in Banca Dati dei Dispositivi Medici, istituita presso il sito del Ministero della Salute, e sono consultabili tramite il Numero di Repertorio che va comunicato dall'azienda in sede di presentazione dell'offerta.

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico non viene accolta.
La Commissione tecnica conferma quanto riportato dal Capitolato tecnico ritenendo la presenza della scheda tecnica obbligatoria.

QUESITO 31

CAPITOLATO SPECIALE

Formazione del personale:

Crediamo sia opportuno specificare cosa si intenda per "assistenza scientifica", visto che solitamente viene richiesta assistenza tecnica e clinica.

RISPOSTA: Vedasi risposta al quesito n. 16.

QUESITO 32

CAPITOLATO SPECIALE

Riserva di utilizzo/Periodo di prova:

Posta la necessità di effettuare un periodo di prova del materiale oggetto di gara, riteniamo che la "rispondenza del materiale alle esigenze sanitarie" e la redazione di una "relazione a cura dei Sanitari utilizzatori" offra un margine troppo ampio alla soggettività degli utilizzatori stessi.

Diverso invece è effettuare un controllo sulla rispondenza dei prodotti forniti alla campionatura o alla documentazione fornita dalla ditta aggiudicataria: questa è solitamente la riserva che viene imposta dalle stazioni appaltanti e che permette un riscontro oggettivo dei prodotti. Ciò comporta ovviamente che la campionatura inviata dalla Ditta aggiudicataria venga trattenuta dalla stazione appaltante per tutta la durata della fornitura.

In ogni caso a nostro avviso sarebbe necessario specificare se il materiale utilizzato durante il periodo di prova verrebbe poi pagato, anche in caso di riscontrata non rispondenza del materiale alle esigenze soggettive del clinico.

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico viene accolta.
Il testo del Capitolato speciale verrà perfezionato con riferimento ai soli lotti 3 – 4 e 5:

DA: "**Riserva di utilizzo/Periodo di Prova**

Le Aziende utilizzatrici dei suddetti prodotti, si riservano di sottoporre il materiale oggetto della presente gara ad un congruo periodo di verifica della buona qualità dei prodotti, stabilito in 6 (sei) mesi a partire dalla data della prima consegna presso le Aziende, sulla base dei risultati ottenuti dall'impiego degli stessi (verrà presa in considerazione la data della prima consegna effettuata presso l'ultima Azienda).
La non rispondenza del materiale alle esigenze sanitarie verrà dichiarata con apposita e documentata relazione a cura dei Sanitari utilizzatori. In questo caso si procederà alla revoca del provvedimento di aggiudicazione e all'affidamento della fornitura al secondo miglior offerente."

A: "Riserva di utilizzo/Periodo di Prova

LOTTI 3 – 4 - 5

Le Aziende utilizzatrici dei suddetti prodotti, si riservano di sottoporre gli impianti ed i materiali oggetto della presente gara ad un congruo periodo di verifica della affidabilità degli stessi nonché del risultato clinico nel tempo, stabilito in 6 (sei) mesi a partire dalla data della prima consegna presso le Aziende, sulla base dei risultati ottenuti dall'impiego degli stessi (verrà presa in considerazione la data della prima consegna effettuata presso l'ultima Azienda).
La non rispondenza dell'impianto e del materiale alle esigenze sanitarie verrà dichiarata con apposita e documentata relazione a cura dei Sanitari utilizzatori. In questo caso si procederà alla revoca del provvedimento di aggiudicazione e all'affidamento della fornitura al secondo miglior offerente, previo pagamento dei prodotti forniti nel periodo di prova."

QUESITO 33

CAPITOLATO SPECIALE
Art. 4 – Controlli sulla fornitura
Codesta stazione appaltante richiede l'apposizione di un'etichetta sull'imballaggio esterno contenente una serie di informazioni; si riparla del confezionamento nel Capitolato Tecnico, dove si richiede un sistema di etichettatura che coinvolga tutti i livelli di confezionamento, dal più piccolo indivisibile all'involucro esterno consegnato al vettore. In particolare, nel Capitolato Tecnico a pag. 12, si richiede che tutte le confezioni dei prodotti in gara siano provviste di codice a barre univoco; tenendo conto del fatto che per i lotti 3, 4 e 5, come del resto per molti altri lotti, è normale consegnare involucri che contengono molti prodotti diversi, apporre un codice a barre univoco sull'involucro esterno pone una serie di quesiti:
□ quali informazioni devono essere contenute in tale codice nell'involucro esterno?
□ come devono essere rese disponibili le informazioni richieste? è necessaria una etichetta riepilogativa del contenuto del cartone, o una etichetta per ogni codice prodotto, che riassuma anche le quantità, oppure una etichetta per ogni pezzo contenuto?
□ Le Aziende della Regione Liguria leggono solo barcode lineari o anche datamatrix, oggi sempre più diffusi?

RISPOSTA: Vedasi risposta al quesito n. 3
La Commissione tecnica ribadisce che la presenza della scheda tecnica e delle etichette asportabili è obbligatoria.

Al momento attuale non è dato sapere se le Aziende sanitarie liguri oltre alla lettura di barcode lineari leggono anche datamatrix.
Sarà cura di questa Centrale acquisire tale informazione e predisporre la documentazione di gara in relazione a quanto emergerà in merito.

QUESITO 34

CAPITOLATO TECNICO
Pag. 6:
Nei lotti 3 e 4, ai sub-lotti 7, si richiedono "Monconi calcinabili base oro": a nostro avviso occorre specificare se si intende basi da sovrafusione specificatamente in oro, oppure si intendono leghe preziose in generale, comunemente detti "base oro", come ad esempio il platino?

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico viene accolta.
Il testo del Capitolato speciale verrà perfezionato con riferimento ai soli lotti 3 – 4:
DA:

IMPIANTI OSTEOINTEGRATI A GUARIGIONE SOMMERSA A CONNESSIONE INTERNA ED ESTERNA		
LOTTO	**VOCE**	**Descrizione**
3	**7**	MONCONI CALCINABILI BASE ORO PER IMPIANTI A GUARIGIONE SOMMERSA
LOTTO	**VOCE**	**Descrizione**
4	**7**	MONCONI CALCINABILI BASE ORO IMPIANTI A GUARIGIONE TRASMUCOSA

A:

IMPIANTI OSTEOINTEGRATI A GUARIGIONE SOMMERSA A CONNESSIONE INTERNA ED ESTERNA		
LOTTO	**VOCE**	**Descrizione**
3	**7**	MONCONI CALCINABILI BASE ORO/LEGHE PREZIOSE PER IMPIANTI A GUARIGIONE SOMMERSA
LOTTO	**VOCE**	**Descrizione**
4	**7**	MONCONI CALCINABILI BASE ORO/LEGHE PREZIOSE IMPIANTI A GUARIGIONE TRASMUCOSA

QUESITO 35

CAPITOLATO TECNICO
Pag. 8:
Nella definizione di impianti si parla di superficie "bioattiva": a ns. avviso occorre specificare cosa si intende con tale termine, se si fa riferimento ai comuni trattamenti superficiali che facilitino la osteointegrazione, oppure a qualche rivestimento o trattamento speciale della superficie implantare.

RISPOSTA: La Commissione tecnica precisa che per "superficie bioattiva" si intende una superficie che facilita la osteointegrazione (acidificazione, sabbiatura, ecc.).

QUESITO 36

CAPITOLATO TECNICO
Pag. 8:
Viene richiesta la norma UNI EN ISO 9001: si suggerisce di richiedere anche la ISO 13485, specifica per i fabbricanti di Dispositivi Medici, ad ulteriore garanzia della qualità del processo produttivo.
Sempre a proposito di certificazioni, ci sembra inopportuno richiedere una certificazione "TUV" in alternativa al CE, visto che il TUV è un Organismo Notificato e non un certificato.

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico è parzialmente accolta in relazione alla certificazione TUV.
La Commissione tecnica conferma quanto riportato dal Capitolato tecnico.

QUESITO 37

CAPITOLATO TECNICO
Pag. 8:

Viene richiesta la sostituzione di impianti in caso di mancata osteointegrazione: posto che in caso di aggiudicazione qualsiasi fornitore dovrebbe intervenire per garantire la continuità del servizio in caso di impianti falliti, riteniamo che garantire la sostituzione a priori non sia corretto e che si debba invece tenere conto della percentuale di insuccesso provata nella letteratura afferente al sistema implantare, oltre che del rispetto delle condizioni basilari e scientificamente provate avverse all'inserimento di impianti (paziente fumatore, diabetico, ecc.).

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico non viene accolta.
Si conferma quanto riportato dal Capitolato tecnico.

QUESITO 38

CAPITOLATO TECNICO
Pagg. 9-10:
Per quanto riguarda i requisiti di affidabilità del prodotto offerto, si fanno le seguenti osservazioni:
La prima voce valuta la "Descrizione del trattamento e della decontaminazione...": a nostro avviso, più che la descrizione di tali processi, ciò che occorre valutare sono gli studi scientifici fatti sulla superficie ed i relativi risultati, che, provando la percentuale di successo ed insuccesso dell'impianto, costituendo la migliore prova dell'adeguatezza dei trattamenti operati. Questi ultimi, fra l'altro, costituiscono know-how aziendale, pertanto non sempre vengono resi di pubblico dominio.

RISPOSTA: L'osservazione formulata dall'operatore economico non viene accolta.
La Commissione tecnica conferma quanto riportato dal Capitolato tecnico avendo inserito, nei criteri di valutazione, la valutazione scientifica della possibilità di eseguire carico immediato e inserimento di fixture post estrattive.

QUESITO 39

CAPITOLATO TECNICO
Pagg. 9-10:
In riferimento al punto precedente e al punto 3 delle osservazioni fatte sulla pag. 8, si consiglia di richiedere alle ditte offerenti un follow-up sulla casistica delle proprie linee implantari, tanto quanto la letteratura richiesta deve essere afferente alla propria produzione.

CAPITOLATO TECNICO
Pagg. 9-10:
Per quanto riguarda la seconda voce, quando si parla di facilità di sterilizzazione dello strumentario, bisognerebbe richiedere un protocollo o le linee guida per la detersione e sterilizzazione del kit chirurgico, affinché la verifica empirica venga effettuata correttamente.

CAPITOLATO TECNICO
Pagg. 9-10:
Alla voce "compatibilità degli impianti con altre linee implantari e possibilità di utilizzo con strumenti non dedicati" attribuite un punteggio alto (10 punti su 60 totali). Riteniamo che tale voce sia da eliminare, in quanto anzitutto non esprime la qualità tecnica del prodotto in sé, inoltre una linea implantare viene testata e certificata per l'utilizzo con la componentistica protesica e lo strumentario dedicato, mentre non possono assolutamente essere garantite le performance del prodotto con l'utilizzo di protesica o strumentario non dedicati, seppur compatibili, a causa delle possibili differenze nelle tolleranze di produzione.

RISPOSTA: Le osservazioni formulate dall'operatore economico vengono accolte.
Il testo del Capitolato speciale verrà perfezionato:

DA:

Requisiti affidabilità prodotto offerto		Punteggio	Criterio di attribuzione dei coefficienti
Descrizione del trattamento e della decontaminazione della superficie implantare *Sarà valutata l'adeguatezza della decontaminazione del trattamento di superficie*	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	20	Identificativo Q 1
Completezza, semplicità di utilizzo e facilità di sterilizzazione dello strumentario Caratteristiche del dispositivo di montaggio dell'impianto e ergonomia del kit chirurgico protesico	Verifica empirica della Commissione giudicatrice	10	Identificativo Q 2
Compatibilita' dell'impianto con altre linee implantari e possibilità di utilizzo con strumenti non dedicati	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	10	Identificativo Q 2
Assortimento di gamma (diametri e lunghezze)	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	2	Identificativo Q 3*
Caratteristiche unità chirurgica con manipoli per l'inserimento dell'impianto implantare	Verifica empirica della Commissione giudicatrice	5	Identificativo Q 2
Validazione scientifica della possibilità di eseguire carico immediato *La Ditta concorrente dovrà presentare la letteratura scientifica (studi indipendenti), con traduzione in lingua italiana, attraverso i quali la Commissione giudicatrice potrà evincere la possibilità di eseguire carico immediato*	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	5	Identificativo Q 1
Validazione scientifica della possibilità di eseguire inserimento di fixture post estrattive *La Ditta concorrente dovrà presentare la letteratura scientifica (studi indipendenti), con traduzione in lingua italiana, attraverso i quali la Commissione giudicatrice potrà evincere la possibilità di eseguire inserimento di fixture post estrattive*	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	5	Identificativo Q 1
Corsi di formazione (chirurgico protesici, personale di sala) *La Ditta concorrente dovrà elencare il numero dei corsi e descrivere il loro contenuto.* In particolare saranno oggetto di valutazione: • il tempo complessivo offerto per le lezioni frontali previste, • l'adeguatezza del materiale didattico da distribuire al personale e le modalità di articolazione/svolgimento dell'iniziativa • eventuali ausili audiovisivi messi a disposizione del personale per facilitare il corretto impiego dei presidi proposti.	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	5	Identificativo Q 1

A:

Requisiti affidabilità prodotto offerto		Punteggio	Criterio di attribuzione dei coefficienti
Descrizione del trattamento e della decontaminazione della superficie implantare *Sarà valutata l'adeguatezza della decontaminazione del trattamento di superficie*	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	18	Identificativo Q 1
Completezza, semplicità di utilizzo e facilità di sterilizzazione dello strumentario	Allegare il protocollo o le linee guida per la detersione e la sterilizzazione del kit chirurgico per la verifica del parametro da parte della Commissione giudicatrice	5	Identificativo Q 2

Caratteristiche del dispositivo di montaggio dell'impianto e ergonomia del kit chirurgico protesico	Verifica empirica della Commissione giudicatrice	5	Identificativo Q 2
Compatibilita' dell'impianto con altre linee implantari e possibilità di utilizzo con strumenti non dedicati	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	5	Identificativo Q 2
Assortimento di gamma (diametri e lunghezze)	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	2	Identificativo Q 3*
Caratteristiche unità chirurgica con manipoli per l'inserimento dell'impianto implantare	Verifica empirica della Commissione giudicatrice	5	Identificativo Q 2
Documentazione scientifica e follow up clinico della linea implantare *La Ditta concorrente dovrà presentare la letteratura scientifica (studi indipendenti), con traduzione in lingua italiana, attraverso i quali la Commissione giudicatrice potrà verificare il* follow up clinico della linea implantare offerta	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	5	Identificativo Q 1
Validazione scientifica della possibilità di eseguire carico immediato *La Ditta concorrente dovrà presentare la letteratura scientifica (studi indipendenti), con traduzione in lingua italiana, attraverso i quali la Commissione giudicatrice potrà evincere la possibilità di eseguire carico immediato*	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	5	Identificativo Q 1
Validazione scientifica della possibilità di eseguire inserimento di fixture post estrattive *La Ditta concorrente dovrà presentare la letteratura scientifica (studi indipendenti), con traduzione in lingua italiana, attraverso i quali la Commissione giudicatrice potrà evincere la possibilità di eseguire inserimento di fixture post estrattive*	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	5	Identificativo Q 1
Corsi di formazione (chirurgico protesici, personale di sala) *La Ditta concorrente dovrà elencare il numero dei corsi e descrivere il loro contenuto.* In particolare saranno oggetto di valutazione: • il tempo complessivo offerto per le lezioni frontali previste, • l'adeguatezza del materiale didattico da distribuire al personale e le modalità di articolazione/svolgimento dell'iniziativa • eventuali ausili audiovisivi messi a disposizione del personale per facilitare il corretto impiego dei presidi proposti.	Indicare in allegato tutti gli elementi utili alla valutazione delle caratteristiche a fianco definite	5	Identificativo Q 1

QUESITO 40

CAPITOLATO TECNICO

Pagg. 9-10:

Richiedete le caratteristiche dell'unità chirurgica: questo prodotto non fa parte del sistema implantare, pertanto una sua eventuale valutazione non dovrebbe attribuire punteggio alla qualità degli impianti.

A nostro avviso manca una sezione in cui richiedere la documentazione tecnica (la classica "busta tecnica"), sia afferente al prodotto che afferente all'organizzazione aziendale. Rispetto a questo ultimo argomento ad esempio, fra i requisiti di affidabilità del prodotto offerto richiedete una serie di informazioni riguardanti la formazione del personale, che però valutate con soli 3 punti. A nostro avvisto tali informazioni, per le quali occorre presentare una nutrita documentazione, non è afferente alla qualità tecnica del prodotto bensì alla organizzazione aziendale.

RISPOSTA: La documentazione tecnica verrà richiesta nella documentazione di gara "BUSTA n. 2 – Documentazione tecnica" del "Disciplinare di gara" che non faveva parte della documentazione relativa al Dialogo tecnico.

Le operazioni si concludono alle ore 13,45.

Letto, confermato e sottoscritto.

Dott. Alfredo Faure _____

Dott. Nicola Laffi _____

Dott. Alberto Merlini _____

Dott. Riccardo Zanella _____

Ilma Porcu _____